

Der mobile Power-User

Peter Hogenkamp
CEO Zeix AG

peter.hogenkamp@zeix.com
www.zeix.com/usability

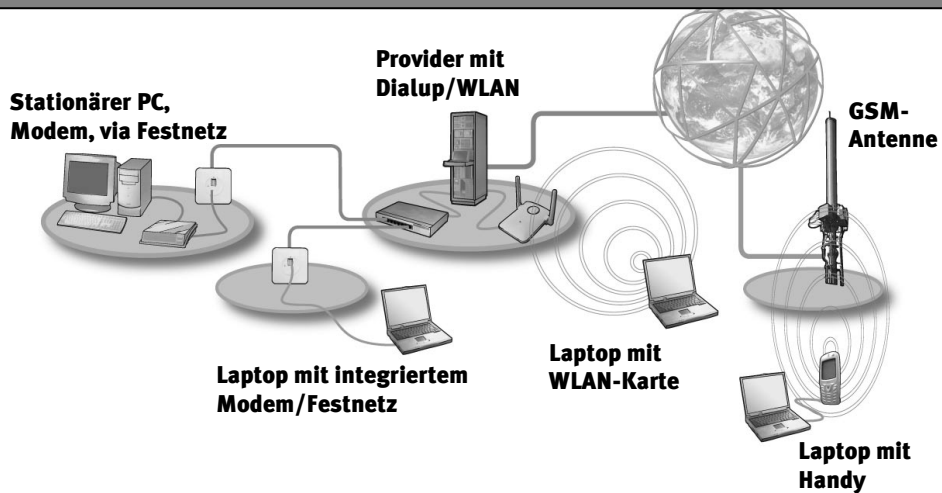


5. Februar 2003

iEX'03

© by Zeix AG, St.Gallen/Zürich

Viele Wege führen ins Netz



5. Februar 2003

iEX'03

© by Zeix AG, St.Gallen/Zürich

Eine Woche im Leben von M. Obil

- Montag, 3. Februar: Büro
- Dienstag, 4. Februar: Sitzung in Genf
- Mittwoch, 5. Februar: Besuch der iEX
- Donnerstag/Freitag, 6./7. Februar: Konferenz in Stockholm
- Samstag, 8. Februar: Pendenzen aufarbeiten im Büro zu Hause

Montag

Arbeiten im Büro am Netzwerk

Montag

- M. sitzt im Büro und ist über das Firmennetzwerk direkt ans Internet angeschlossen.
- Kosten: Flat Fee (z.B. ADSL 79.-/Monat)
- Bevor er geht, vergisst er nicht, Mails und andere synchronisierte Inhalte noch mit der schnellen Leitung abzugleichen.

Dienstag

Dienstreise nach Genf, Zugang im Zug

Dienstag

- Sitzung in Genf
 - 3 Stunden im Zug
 - 4 Stunden Sitzung
 - 3 Stunden im Zug
- Stündlich: mobiler Zugriff aus dem Zug, Synchronisierung der Mails via Natel.
- Einstellung für Synchronisierung: ohne Attachments.

Geräte für den Zugang im Zug



Laptop
(z.B. mit IrDA-Schnittstelle)



(oder Bluetooth-Karte)



Handy
mit IrDA- oder
Bluetooth-Schnittstelle)

Begriffe/Technologien

- **IrDA (Infrared Data Association)**
Standard für Datenübertragung via Infrarot über kurze Distanzen, Nachteil: «Sichtverbindung» nötig.
- **Bluetooth**
Standard für Funkverbindungen über kurze Distanzen.
- **GSM**
weltweit am weitesten verbreiteter Standard für Handy-Netze
- **GPRS**
Übertragungsverfahren, bei dem nach Datenmenge verrechnet wird statt nach Zeit, daher «always on» möglich.
- **HSCSD**
Kompressions- und Kanalbündelungsverfahren für schnellere Datenverbindungen in GSM-Netzen.

Kosten

- abhängig von Anbieter (Beispiel Swisscom Mobile) und Übertragungsverfahren (GSM/GPRS)
- Beispielrechnung:
 - GSM: fünfmal je 6 Minuten online:
 $5 \times 6 \times \text{CHF } 0.25 = \text{CHF } 7.50$
(Abo «Natel business»)
 - GPRS: total ca. 3 MB: **CHF 30.-**

Schwierigkeitsgrad/Usability

- Handy als Modem installieren (mit Originalsoftware oder aus Windows)
- Infrarot-/Bluetooth-Verbindung muss nicht konfiguriert werden
- HSCSD konfigurieren
- GPRS geht automatisiert per SMS
- **Einrichtung insgesamt recht einfach**

Mittwoch

Besuch der iEX

Dienstag

→ Besuch der iEX

Drahtlos Surfen an der iEX 03

Vom 5.-7. Februar 2003 präsentiert TheNet-Internet Services AG an der iEX Internet Expo in der Messe Zürich ihren öffentlichen Wireless LAN Internetzugang wlan@thenet. Jeder iEX-Besucher kann sich von der Performance von wlan@thenet an Ort und Stelle überzeugen und gratis mit Highspeed surfen - Voraussetzung dazu ist lediglich ein Notebook oder PDA mit WLAN-Karte. Gemeinsam mit Vega Services werden für das Besucherinformationssystem myiEX mehrere markant beschriftete WLAN Internet Terminals bereitgestellt. Zeitgleich mit der iEX 03 erfolgt auch der Start von wlan@thenet in Zürich.

→ Klar! Drahtlos surfen ausprobieren!

Geräte für den Zugang per WLAN



Laptop oder PDA



WLAN-Karte
(ca. CHF 150.-)



Basisstation
(vom Betreiber)

Begriffe/Technologien

→ **Wireless LAN/WLAN**

Lokales Funknetzwerk.

→ **802.11**

Von der IEEE festgelegter Standard für drahtlose Netzwerke.
Mittlerweile nutzen fast alle Wireless-Lan-Adapter den neuen IEEE 802.11b-Standard (maximal 11 Mbps)

→ **Hotspot, Hot Spot**

Standort, an dem der drahtlose Internetzugang zur Verfügung steht (Firmengebäude, Hotel, Flughafen, Messe).

Kosten

→ abgesehen davon, dass es an der iEX'03 gratis ist (was es im eigenen Firmennetzwerk natürlich auch wäre):

→ Tarife

→ Swisscom Mobile: 2 Stunden CHF 19.-

→ Monzoon: 2 Stunden CHF 14.90

→ wlan@thenet: CHF 2.80 pro Stunde
(werden sich schnell ändern)

→ d.h. pro Tag für Herrn M. z.B. CHF 10.-

Schwierigkeitsgrad/Usability

- Karte installieren
- automatischer Login-Screen beim ersten Zugriff aufs Internet
- komfortabel: am Flughafen kann man gratis auf dessen Website zugreifen
- **Usability sehr gut bei PCs, teilweise etwas problematisch bei PDAs wegen automatischen Abschaltens.**

Donnerstag/Freitag

Konferenz in Stockholm

Donnerstag/Freitag

- M. nimmt an einer Konferenz in Stockholm teil. Im Konferenzzentrum hat es öffentliche Internet-Arbeitsplätze, im Hotel ein Telefon mit RJ45-Buchse fürs Modem.
- M. kennt Username und Passwort, mit denen er via Web-Browser seine Mails abrufen kann (die meisten Mailserver bieten diese Funktion).

Prognose für WLAN-Zugang in der Schweiz

- Gerade bricht ein ähnliches Rennen aus wie zur Frühzeit der ISPs, allerdings sind die Grossen dabei.
- Die Zahl der Hotspots wird schnell wachsen, aber das Miteinander diverser Anbieter könnte zunächst mühsam werden.
- Lohnt es sich, jetzt schon eine WLAN-Karte zu kaufen? (z.B. Aktion iEX: CHF 132.-):
vermutlich schon, da Standard feststeht.

Geräte für den Zugang im Hotel



Laptop mit integriertem Modem



Hoteltelefon mit separater RJ45-Buchse für Modemkabel



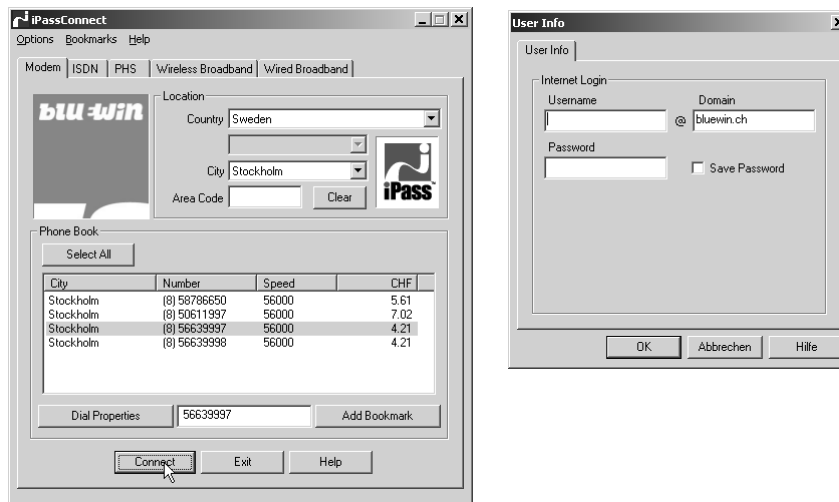
Kabel, allenfalls Adapter?



Kosten

- Arbeitsplätze an der Konferenz gratis, Internetcafés CHF 1.- und 5.- pro Stunde
- Preisfrage beim Zugriff aus dem Hotel:
 - Was ist billiger, Handy oder Festnetz via (überteuertem) Hoteltelefon?
 - In die Schweiz anrufen oder im Ausland Provider finden?
 - Spezieller Dienstleister dafür: iPass
- zum Beispiel zweimal je 5 Minuten: CHF 40.-

Herausfinden einer lokalen Verbindung mit iPass am Beispiel Stockholm



Samstag

zu Hause

Samstag

- online mit Laptop und Modem
- Einwahl per Telefon oder Breitbandanschluss – je nach Bedarf
- Vorteile von ADSL/hispeed:
 - hohe Geschwindigkeit
 - «flat fee», d.h. keine zeit- oder volumenabhängigen Gebühren
 - always on

Kosten

- Dial-up
z.B. 4 Std.
CHF 6.-

Anbieter	Samstag und Sonntag 00.00 - 24.00 Uhr (in CHF)																							wechseln
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
abalon	0.60						1.44																0.60	anmelden
sunrise select	0.63						1.53																0.63	anmelden
Swisscom	0.70						1.80																0.70	anmelden
Tele2	0.70						1.80																0.70	anmelden
PhoneWorld	2.00																							anmelden
Télésonique	2.00																							anmelden
globalzone	2.13																							anmelden

Alle Angaben gemäss Anbieter und ohne Gewähr. © by comparis.ch AG

- ADSL (z.B. Bluewin)
ab etwa 49.- pro Monat für 256 kbps/s
- cablecom hispeed
ab 40.- pro Monat für 256 kbps/s

Wochenabrechnung

→ Der Zugang zum Internet hat (zusätzlich zu den fixen Gebühren) gekostet:

Montag	nichts
Dienstag (Handy/Zug)	7.50
Mittwoch (WLAN/Messe)	10.00
Donnerstag/Freitag (Hotel)	40.00
Samstag	6.00
	63.50

**Zum Schluss in Blick in die (nähere)
Zukunft mit einigen topaktuellen
Geräten**

Das Smartphone: Orange SPV

- Bereits im Handel: Orange SPV (Sound, Picture, Video)
- Windows «Smartphone» Betriebssystem
- Trend: Branding durch den Operator statt durch den Handy-Hersteller
- Preis ohne Vertrag: CHF 999.-



Der PDA mit eingebautem Handy: Swisscom Qtek

- seit letzter Woche im Handel: Swisscom Qtek 1010
- Windows Pocket PC Phone Edition, Bedienung mit Pen
- Internet Explorer, E-Mail, Outlook-Funktionen etc.
- Preis ohne Vertrag: CHF 1'298.-



Der Zwitter zwischen PDA und Handy: Ericsson P800

- ab Mitte Februar im Handel:
Ericsson P800
- Symbian OS 7.0
- Bedienung mit
Pen (aufgeklappt) oder
Tastatur (zugeklappt)
- Preis ohne Vertrag: CHF 1'390.-



Kontakt

Peter Hogenkamp
CEO
peter.hogenkamp@zeix.com

Jacqueline Badran
Leiterin Usability Consulting
jacqueline.badran@zeix.com

Gratis-Expertenblick auf Ihre Website?
Jetzt bei Zeix am Messestand 5.170
(Gemeinschaftsstand von search.ch)



Zeix AG
Stauffacherstrasse 96
Postfach 2522
CH-8026 Zürich
Telefon +41 1 247 78 78
Fax +41 1 247 78 88
<http://www.zeix.com>